

## Avtal för hunddagisplats hos Helsingborgs Hundhall

### 1. Avtalets omfattning

Ägaren/Kontaktpersonen försäkrar att lämnade uppgifter är riktiga. Alla bokade dagar betalas även om de avbokas, oavsett anledningen. Avtalet är löpande tills uppsägning sker.

Uppsägningstid 2 månader, måste ske skriftligt för att gälla. Flexdagar bokas senast den 10:e månaden innan eller snabbast möjligt, flexdagar är ej avbokningsbara. Ändrad omfattning meddelas 2 månader innan ändringen skall träda i kraft.

Ägaren ska förbinda sig att vaccinera sin hund enligt Helsingborgs Hundhall regler (Kennelhosta, valpsjuka, parvo och hcc).

Det är viktigt att hunden passar in i gruppen och trivs. Märker vi att det inte funkar så upphävs kontrakt omedelbart och då debiteras bara de dagar hunden har vistats på dagis. Både ägare och Helsingborgs Hundhall har möjlighet att avbryta kontraktet inom de 4 första veckorna av anledning att hunden inte trivs.

### 2. Betalningsvillkor & priser

Betalning sker via faktura med 15 dagars förfallodag. Fakturan betalas en månad i förskott, vilket ger Helsingborgs Hundhall tillåtelse att ta betalning i förskott. Extra kostnaderna kommer på nästa faktura, ex kloklipp och sen hämning, avdrag görs även på kommande faktura. Vid betalningsdröjsmål har Helsingborgs Hundhall rätt att debitera dröjsmålsränta enligt lag. Då har dagiset även rätt till att vägra ta emot hunden tills fakturan är betald.

Om parterna inte särskilt kommit överens om priset gäller det pris som framgår av dagisets ordinarie prislista. Helsingborgs Hundhall skall minst 2 månader i förväg meddela om det blir prishöjningar.

### 3. Lämning och hämtning

Lämning och hämtning måste ske inom öppettiderna (06.30-08.30, 15.00-17.30). Hämtas hunden efter 17.30 tillkommer det avgift, 150kr, för kvällspassnig. Då hämtar man sin hund hemma hos ägaren (Josefine Rosenberg). Vi stannar kvar ca 10 minuter efter stängning om man skulle bli sen, hämtas hunden inom dessa 10 min blir avgiften endast 50kr. Vill man lämna innan vi öppnar tillkommer det en avgift på 25kr/dag, tänk på att ingen personal är på plats. På fredagar är personal på plats till 16.15, hämtning är möjligt till 17.45 med digital nyckel. Hundägaren ansvarar för att hunden är rastad och frisk vid inlämning. Hunden ska vara fri från parasiter, ohyra, skabb och liknande.

Ändrad lämning meddelas senast dagen innan och ändrad hämtning meddelas senast vid lämning (muntligt, via sms eller ring). Inlämning på morgonen sker tyst, de andra hundarna på plats ignoreras (prata, rör och mata de inte, går inte nära deras box, de kan vakta "sitt hem"). Personalen lämnar ut hundarna, kunden väntar i hallen. Vänligen tänk alltid på att hundarna mår bättre av att ha sina vanliga rutiner och det inkluderar även deras vilotider, därför är det viktigt att försöka hämta/lämna vid lämning - och hämtnings tiderna.

### 4. Löptikar

Ägaren är alltid skyldig att meddela tikens löptider. Tikar under lopp tas ej emot på dagiset (oftast 2-3 veckor). Då tikens plats kvarstår kommer dagistaxan dras, men med 50% reducerat pris på nästkommande faktura.

## 5. Olyckor

Helsingborgs Hundhall tar inget ansvar för eventuella valpkullar. Helsingborgs Hundhall fritas från allt ansvar för sjukdom samt brand-, olycksfall- och andra skador som hunden kan ådra sig under tiden den är på dagiset och som ej ersätts av ansvarsförsäkringen. Skulle hunden under tiden insjukna, kommer ägaren och/eller kontaktpersonen att underrättas, samt veterinär anlitas vid behov. Vid veterinärbesöket blir eventuella kostnader för skador eller sjukdom direkt reglerade med ägarens/hundens försäkring. Ägaren står för självriskan & medicinen. Alla dagishundar måste vara tecknade till en försäkring. Hundägaren ansvarar för skada som hunden vållar på sak eller person/hund. Om en hund som är rymningsbenägen ska hundägare informera hunddagiset vid bokning. Hunddagiset tar inte ansvar för rymningsbenägna hundar.

Om hunden skadas eller förolyckas under vistelsen på hunddagiset eller vid rastning av hunden är hunddagiset skyldig att ersätta hundägarens direkta skador endast om det visas att skadan orsakats av hunddagisets vårdslöshet. Hunddagiset ansvarar inte för indirekta skador och följdskador samt hundslagsmål. Hunddagisets skadeståndsskyldighet omfattar aldrig sådan kostnad eller skada som omfattas av hundens eller hundägarens försäkringsskydd.

## 6. Om dagis är stängt och uteblivet besök

100% avdrag på dagisavgiften endast när företaget är stängt vid sjukdom/personalbrist. Dagis håller stängt röda dagar och aftnar, men då dagisdaxan dras som vanligt. När dagis har semesterstängt kommer det ske ett avdrag på 50% av dagistaxan. Semesterstängt meddelas alltid minst 2 månader i förväg.

När hunden är ledig betalas dagistaxa som vanligt, inget avdrag för lediga dagar. Däremot får alla heltid-och halvtids hundar x antal dagar att ta ut i semester om året. Då dras 25% av dagistaxan, för att behålla hundens plats på dagis. Då gäller följande för hundar: 4-5 fasta dagar har 4 veckor (20 dagar), 3-2 fasta dagar har 2 veckor (10 dagar) om året. Detta gäller de hundar som varit på dagis i minst 6 månader. Dessa dagar gäller inte under uppsägningsperioden.

Helsingborgs Hundhall har rätt att tillfälligt inte ta emot hunden om verksamheten inte kan bedrivas, tex vid brand, översvämning, sanering pga smitta eller smittorisk i hundgruppen. Vid sådan tillfällig stängning har hundägaren inte rätt till reducering av avgiften då det inte är något verksamheten har gjort sig skyldig till.

## 7. Helsingborgs Hundhall's vård av hunden

Hunddagiset förbinder sig att, under den överenskomna vistelsen vårda hunden väl, ge den god tillsyn, god kontakt och att rasta hunden regelbundet. Hunddagiset skall följa djurskyddslagen och jordbruksverkets föreskrifter. Hunddagiset har möjlighet att utfodra, då medtar ägaren egen mat till hunden. Hundägaren ska utan dröjsmål informera hunddagiset vid förändringar som rör hundens utfodring, hälsostatus och kontaktuppgifter till hundägare.

## 8. Äganderätt och ansvar

Kunden intygar genom undertecknandet av detta avtal att han/hon är ägare till hunden, eller på annat sätt har fullmakt och rätt att lämna hunden i dagisets vård.

Hunddagiset ansvarar inte för eventuella tvister gällande hundens äganderätt. Om en tvist om ägande uppstår mellan olika parter är detta en fråga som ska lösas mellan dessa parter och, i förekommande fall, genom behörig myndighet eller domstol.

Hunddagiset förhåller sig enbart till den person som är angiven som kund i avtalet och är inte skyldig att lämna ut information eller handlingar till utomstående.